

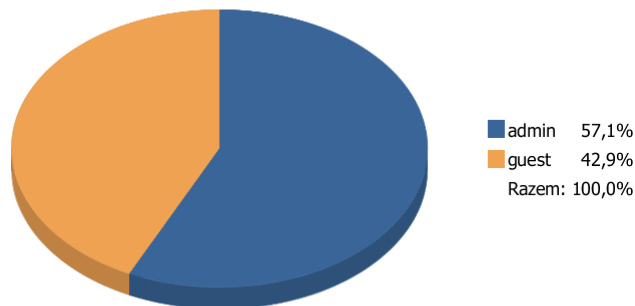
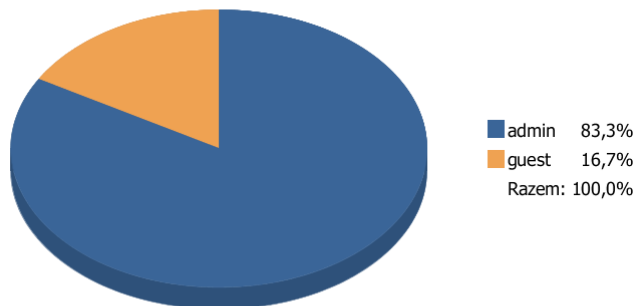
Rozwi zania - rozwi zania wg serwisanta

Rozwi zania utworzone przez serwisant w

Okres: All dates

Wykres#1: Rozwi zania wg serwisanta-rozwi zania 'Zaakceptowane'

Wykres#2: Rozwi zania wg serwisanta-rozwi zania 'Odrzucone'



Serwisant					
Nazwa zmiany	Data utworzenia	Typ	Akceptacja	Kategoria	
admin					
Ograniczenie tworzenia log w tworzonych przez tomcat w Debianie	2011-09-19	Rozwi zanie tymczaso	Not accepted	eHelpDesk / Aplikacja / Raportowanie	
Bł d podczas dodawania Powiadomie	2011-09-19	Rozwi zanie tymczaso	Not accepted		
Polska czcionka w filtrach	2011-09-19	Rozwi zanie tymczaso	Accepted		
Narzędzie do tworzenia wersji klientowskich.	2011-09-19	Rozwi zanie tymczaso	Not accepted		
Link do zgłoszenia/problemu/itp. w tre ci powiadomienia	2011-09-19	Rozwi zanie tymczaso	Accepted		
Ujednolicenie ID	2011-09-19	Rozwi zanie tymczaso	Accepted	Oprogramowanie / Biuro / Edytory tekst w	
Bł d drukarki	2011-09-22	Rozwi zanie tymczaso	Accepted	Sprzęt IT / Drukarki / Atramentowa	
Nie działaj poł czenia wychodz ce za granicę.	2011-09-22	Rozwi zanie tymczaso	Not accepted	Telekomunikacja / Telefony / Stacjonarne	
Awaria skrzynki mailowej	2011-09-22	Rozwi zanie tymczaso	Accepted	Oprogramowanie / Internet / Poczta elektroniczna	

Total solutions per technician: 9 (Accepted/Not accepted=5/4).

guest					
Problem w vid	2011-09-21	Rozwi zanie tymczaso	Not accepted	Oprogramowanie / Multimedia / Nagrywanie	
Problemy z centralk	2011-09-21	Rozwi zanie tymczaso	Accepted	Telekomunikacja / Centralka / Cyfrowa	
Nie działaj email	2011-09-22	Rozwi zanie tymczaso	Not accepted	eHelpDesk / Integracja/Konfiguracja / Skrzynka e-mail	
Problemy z wydajno ci	2011-09-22	Rozwi zanie tymczaso	Not accepted	System operacyjny / Windows / Vista	

Total solutions per technician: 4 (Accepted/Not accepted=1/3).

Liczba rozwi za : 13 (Zaakceptowane/Odrzucone=6/7).